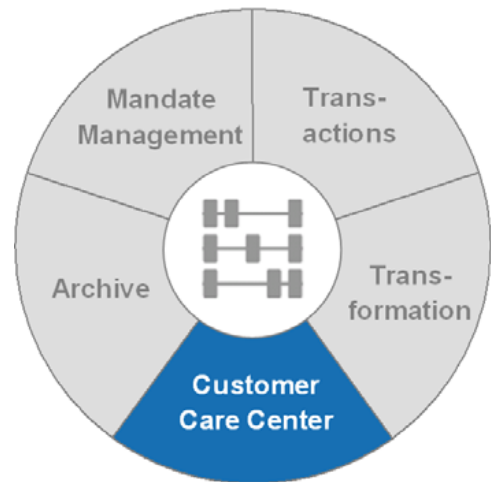


Ihre Ziele

Sie wollen:

- eine **zentrale Anlaufstelle** für Informationsdienste sowie fachlichen und technischen Kunden-Support
- Ihre Herausforderungen in den Bereichen **MBS, Multicash, EPS, und Datenträger** meistern und suchen fachlich und technisch kompetente Unterstützung
- eine **SWIFT-Autorisierung** durchführen um SWIFT-Tranksaktionen abzuwickeln



Unsere Lösung

Wir bieten:

- lösungsorientierte, **kompetente** und freundliche **Beratung**
- schnelle Bearbeitung Ihrer Anfragen
- umfassendes **technisches und fachliches Know How** für die Applikationen MBS, Multicash, EPS und Datenträger sowie für deren Installation und Betrieb
- die Durchführung Ihrer **SWIFT-Autorisierung**

Ihr Nutzen

Sie profitieren:

- durch **langjährige Erfahrung** im Service-management
- durch **hochqualifiziertes Personal**, welches durch ständige Weiterbildung seine Kompetenz gewährleistet
- von unserer **State-of-the-Art-Technologie** zur effizienten und kostengünstigen Abwicklung Ihrer Anfragen

FREUNDLICH LÖSUNGSORIENTIERT KOMPETENT

Unser Angebot im Detail

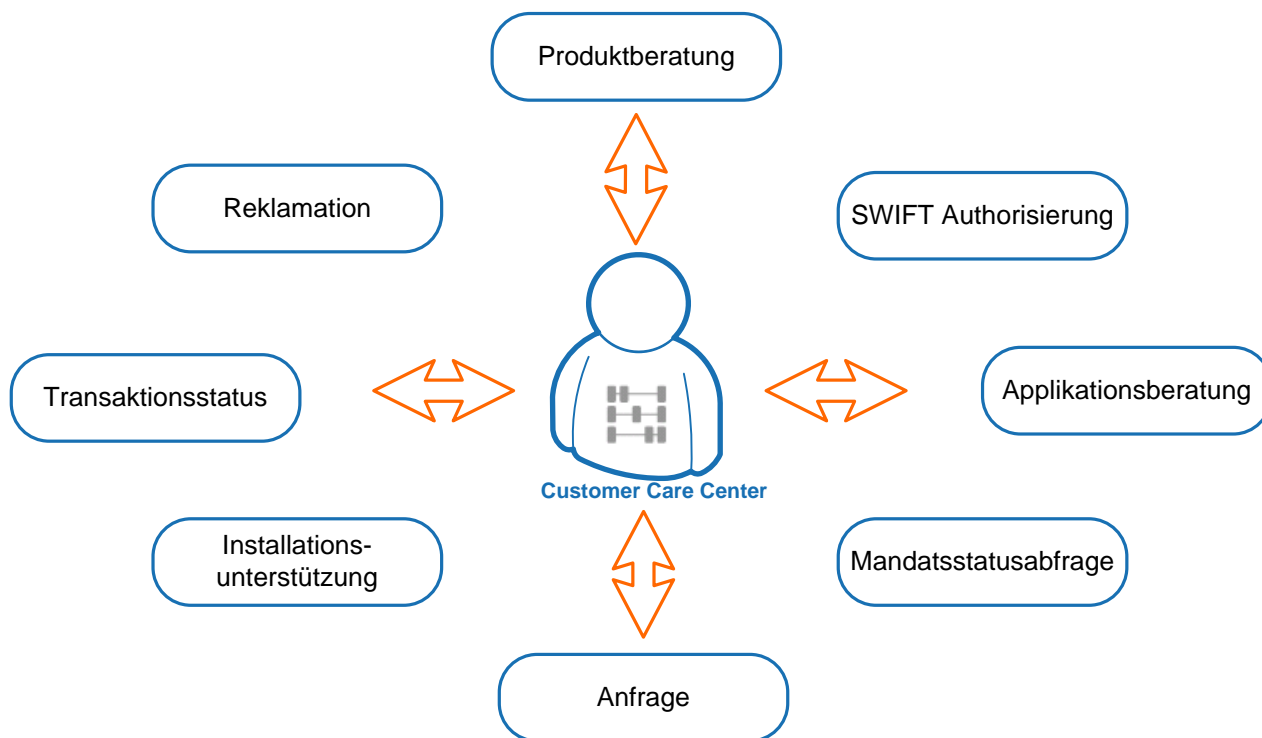
CCC Technik

- Anwenderbetreuung und technische Produkt-/ Applikationsberatung
- Installationsunterstützung
- 1st- und 2nd Level Support (Problembehandlung)
- Einschulung Ihrer Mitarbeiter in die Applikationen MBS, EPS, und Multicash
- Durchführung Ihrer SWIFT Autorisierung (RMA)

- Zentrale Anlaufstelle
- Hohe technische & fachliche Kompetenz
- Zahlungsverkehrs-Know How
- Langjährige Erfahrung im Kundensupport

CCC Fachlich

- Stammdatenmangement
- Reconciliation (Zwischenbank-Nostrokontenabstimmung)
- Reklamationsannahme
- Nachforschung
- Auskunft zu Zahlungsaufträgen (zB. Valutierung, Storno, Durchführungsstatus)



Darüber hinaus bieten wir noch ...

Mandate Management (SEPA Service)

- umfassendes Mandatsmanagement inklusive Erfassung, Verwaltung, Formularerstellung & -druck (white labeled, in Ihrem look and feel), Versand sowie die anschließende Verarbeitung (Dematerialisierung)

Transformation

- Scannen und Indexierung von Dokumenten
- qualitative Konvertierung elektronischer Daten in alle gängige nationale und internationale Formate
- Dokumentdruck, Kuvertierung und Versand

Transactions

- Abwicklung von Inlands-, EU- und Auslandszahlungsverkehrstransaktionen mittels optimalen, kosteneffizienten End-to-End Prozessen basierend auf moderner, mandantenfähiger IT-Infrastruktur

Archive

- umfassende und kosteneffiziente physische und elektronische Archivierung gemäß den aktuellen rechtlichen & technischen Standards (zB. Archivierung Ihrer SEPA Direct Debit Mandate)

Sagen Sie uns Ihr Ziel – Wir gehen für Sie den Weg

NAVENSIS ist eine der führenden österreichischen Zahlungsverkehrsabwicklungsgesellschaften und bietet seinen Kunden als zuverlässiger Sourcing-Partner und kompetenter Berater ein weitreichendes Angebot an Dienstleistungen im Zahlungsverkehr, der Medientransformation und Archivierung.

Insbesondere unterstützen wir unsere Kunden, die neuen Potentiale des europäisch vereinheitlichten Zahlungsverkehrs optimal auszuschöpfen.

Unsere MitarbeiterInnen verfügen über ein breites fachliches und technisches Know How und engagieren sich täglich für unsere Kunden aus den Segmenten Finanzinstitute, Industrie, Dienstleistung, Handel und Immobilien.

NAVENSIS

Zahlungsverkehrsabwicklungs GesmbH
Quellenstraße 51-55
A-1100 Wien

Email: office@navensis.com
Tel.: +43 1 608 91 - 32400
Fax.: +43 1 608 91 - 31767