

Sagen Sie uns Ihr Ziel –  
Wir gehen für Sie den Weg

**NAVENSIS** ist eine der führenden österreichischen Zahlungsverkehrsabwicklungsgesellschaften und bietet seinen Kunden als zuverlässiger Sourcing-Partner und kompetenter Berater ein weitreichendes Angebot an Dienstleistungen im Zahlungsverkehr, der Medientransformation und Archivierung.

Insbesondere unterstützen wir unsere Kunden, die neuen Potentiale des europäisch vereinheitlichten Zahlungsverkehrs optimal auszuschöpfen.

Unsere MitarbeiterInnen verfügen über ein breites fachliches und technisches Know How und engagieren sich täglich für unsere Kunden aus den Segmenten Finanzinstitute, Industrie, Dienstleistung, Handel und Immobilien.

### Wir bieten ein umfassendes Lösungsportfolio

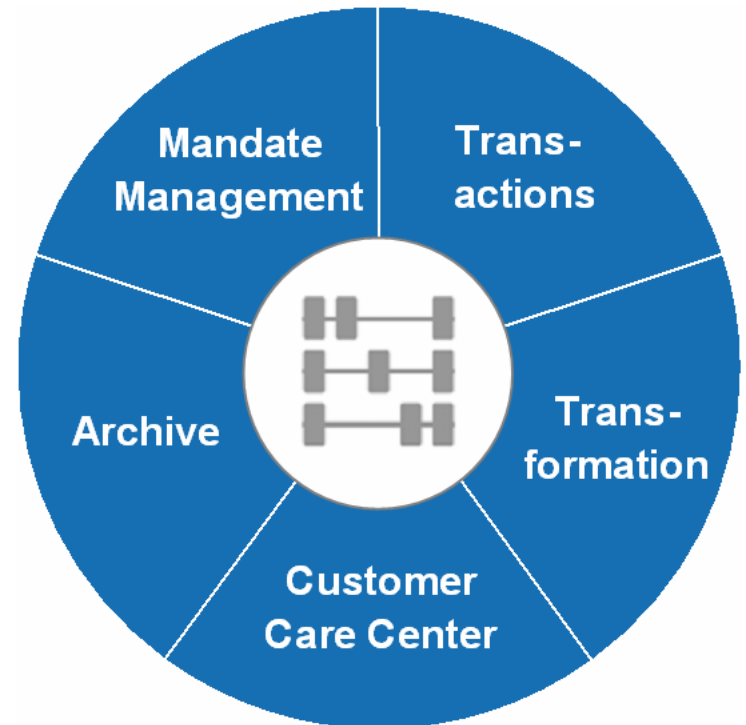
**Transactions** beschreibt unser umfassendes Angebot in der Abwicklung von Zahlungsverkehrstransaktionen

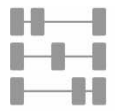
**Transformation** summiert unsere Leistungen für Medientransformation und Formatkonvertierung

**Customer Care Center** ist Ihre zentrale Anlaufstelle für Ihre Anliegen

**Archive** ermöglichen Ihnen auf Daten von gestern mit Technologie von heute auch morgen noch zugreifen zu können

**Mandate Management** bietet aktuelle Lösungen für die Herausforderungen in der Abwicklung von SEPA Lastschriften





### Sie profitieren von

Innovativen  
Lösungen

Unsere umfassenden Lösungen helfen Ihnen mit State-of-the-Art-Technologie aktuelle Herausforderungen zu meistern

Effizienz und  
Qualität

Durch kosteneffiziente End-to-End-Prozesse erreichen Sie eine hochqualitative Durchführung zu niedrigen Kosten

Flexibilität

Ein modularer Aufbau unserer Lösungen erlaubt uns für Ihre individuellen Anforderungen optimale Ergebnisse zu erzielen

Kompetenz

Für Sie engagiert sich unser qualifiziertes Personal, welches durch ständige Weiterbildung seine Kompetenz gewährleistet

Langjähriges  
Know How

Wir verfügen über langjährige Erfahrung in der Transaktionsabwicklung, Medientransformation und Archivierung



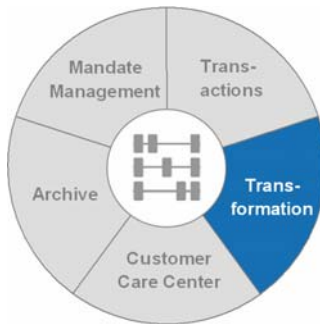
## Im Detail beinhaltet unser Angebot

### Transactions



- qualitative, termingerechte Abwicklung von elektronischen und beleghaften Inlands-, EU- und Auslandszahlungsverkehrstransaktionen
- gesetzlich vorgegebene Standardverifikationen sowie bankspezifische Individualprüfungen
- modulare, mandantenfähige Infrastruktur
- Unterstützung diverser Formate & Inputchannels

### Transformation

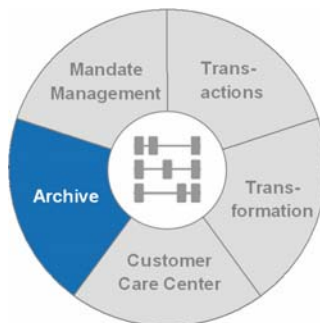


- Medientransformation (Papier -> elektronisch und vice versa)
- Formatkonvertierungen (elektronisch -> elektronisch) zwischen Standard- und Individualformaten
- Dokumentendruck in Ihrem look & feel
- Nutzung aktueller Formate ohne Investitionen in die Weiterentwicklung der eigenen IT-Systeme



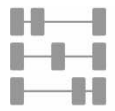
### Customer Care Center

- Lösungsorientierte und freundliche MitarbeiterInnen kümmern sich als zentrale Anlaufstelle um Ihre Anliegen
- 1st und 2nd Level Kundensupport für MBS, eps Online-Überweisung, MultiCash und Datenträger
- SWIFT-Autorisierung (Query & RMA Kommunikation)
- Stammdatenmanagement (zB. Bereitstellung von Bereinigungsbeständen für interne Stammdatenaktualisierung)



### Archive

- umfassende und kosteneffiziente Archivierung von physischen und elektronischen Daten und Dokumenten (Anlieferung über alle gängigen Medien und Channels)
- technische, mandantenfähige Infrastruktur basierend auf State-of-the-Art Technologie
- Individuell gestaltbare Web-Eingabemasken für Abfragen im elektronischen Archiv
- Archivierung gemäß den aktuellen rechtlichen Vorgaben



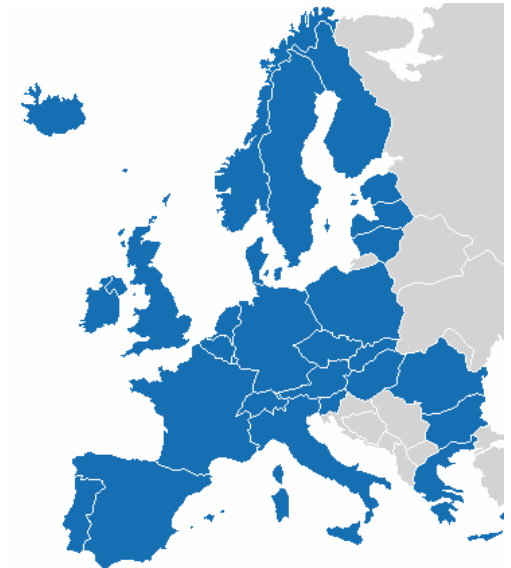
### Mandate Management

- Formularservice
- Erfassungsservice
- Verwaltungsservice
- Stammdatenservice und Mandatsdatenbank
- Druck- und Versandservice
- Abfrageservice
- Beratungsservice

### Aktuelles Thema: SEPA Direct Debit

Am 1. November 2009 startet die europäische Lastschrift SEPA Direct Debit. Dadurch steht Banken und Unternehmen erstmals in allen Euro-Ländern ein einheitliches Einzugsverfahren zur Verfügung. Ein wesentlicher Aspekt dieses Verfahren ist die Verwaltung von neuen Mandaten zur Erteilung einer Einzugsermächtigung.

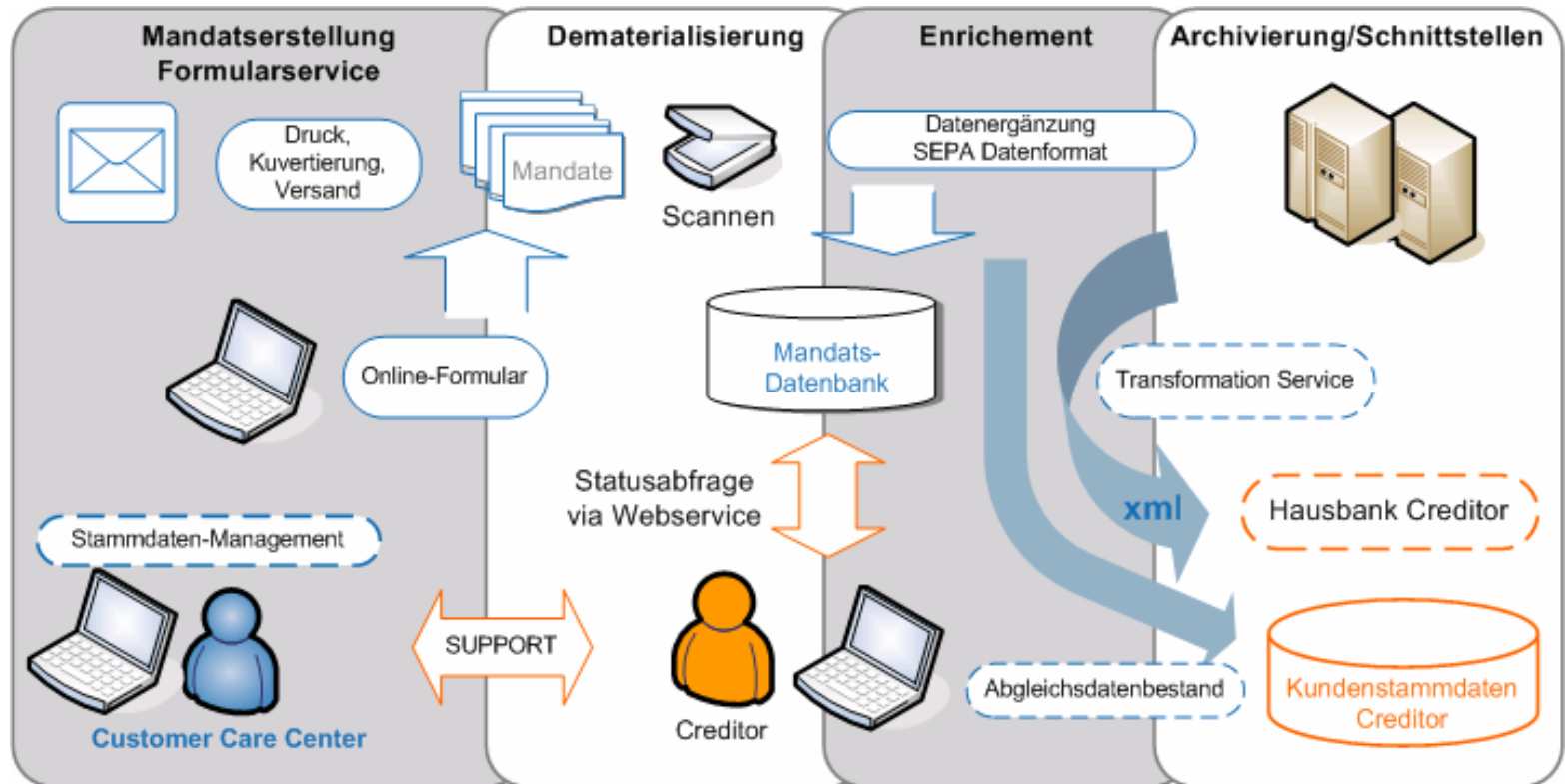
NAVENSIS bietet Ihnen hierzu eine umfassende Mandate Management Lösung die speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden kann.





### Mandate Management für SEPA Lastschriften

Wir bieten ein umfassendes Mandatsmanagement inklusive Erfassungs- und Verwaltungsservice sowie Druck- und Versandservice. Wir stellen Ihnen dazu Standardformulare online und/oder in Papierform zur Verfügung, die individuell angepasst werden können, und kümmern uns um die gesamte Mandatsabwicklung.





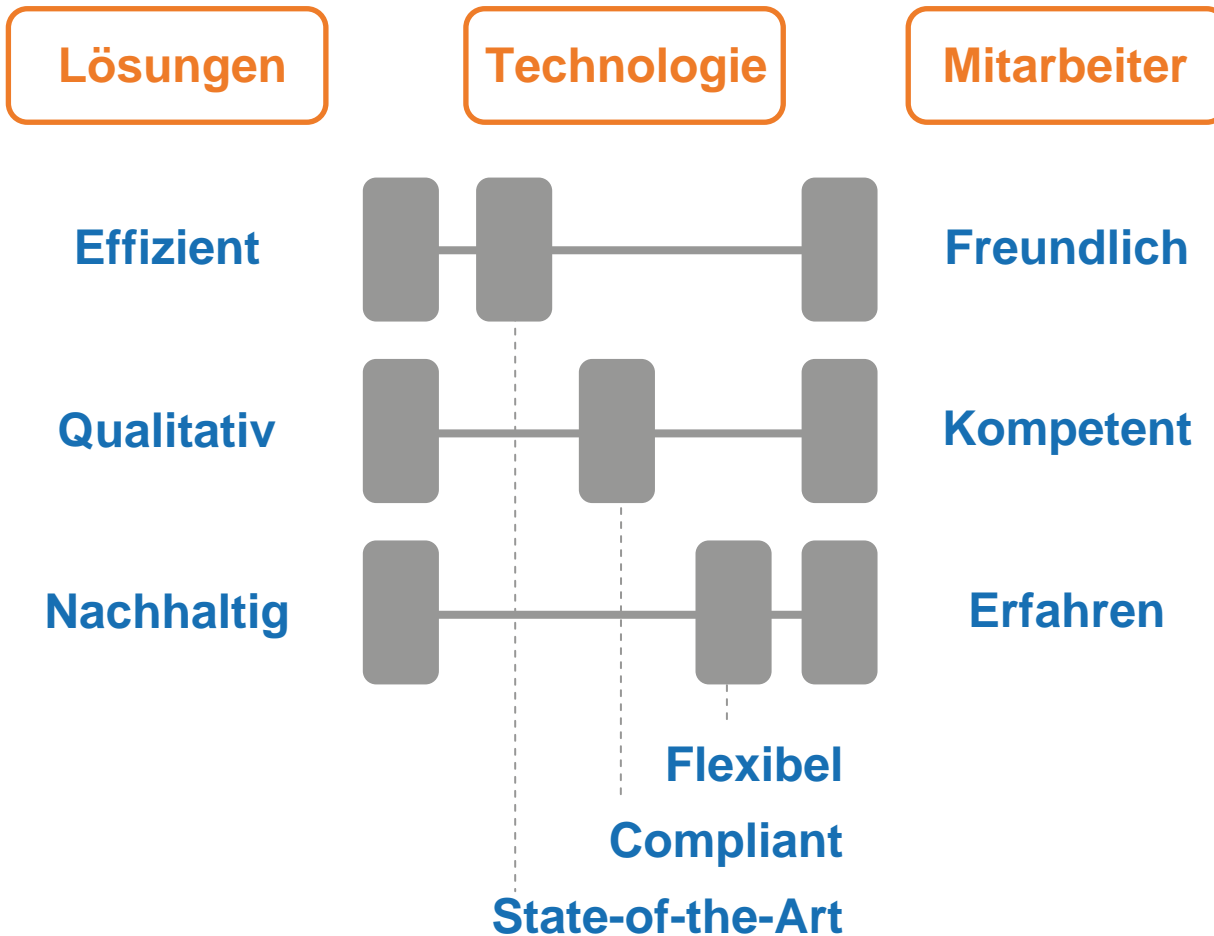
### Unsere Lösungen sind vielseitig einsetzbar

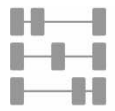
Durch unser flexibles und modular aufgebautes Produktportfolio können wir Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen bedienen.

<b>Lösung</b> <b>Segment</b>	Trans- actions	Trans- formation	Archive	Customer Care Center	Mandate Mana- gement
Finanzinstitute	✓	✓	✓	✓	✓
Industrie		✓	✓	✓	✓
Dienstleistung		✓	✓	✓	✓
Handel		✓	✓	✓	✓
Immobilien		✓	✓	✓	✓

✓ voller Umfang ✓ teilweise

### Unsere Werte garantieren Ihren Erfolg





### NAVENSIS

Zahlungsverkehrsabwicklungs GesmbH  
Quellenstraße 51-55  
A-1100 Wien

Tel.: +43 1 608 91 - 32400

Fax.: +43 1 608 91 - 31767

Email: [office@navensis.com](mailto:office@navensis.com)

Web: [www.navensis.com](http://www.navensis.com)