

Ihre Ziele

Sie wollen:

- die Vorteile der **europäischen Lastschrift** (SEPA Direct Debit) **einfach und rasch** nutzen
- die dafür notwendige **Mandatsverwaltung** kostengünstig und effizient umsetzen
- sich nicht mit neuen **Formularen, Standards und Prüfverfahren** herumschlagen müssen
- dabei **State-of-the-Art-Technologie** verwenden
- auf **Expertise** im Mandatsmanagement setzen



Unsere Lösung

Wir bieten:

- umfassendes **Mandatsmanagement** inklusive Erfassungs- und Verwaltungsservice sowie Druck- und Versandservice
- individuell anpassbare **Formulare**, die den europäischen Richtlinien entsprechen
- moderne technische **Infrastruktur zur effizienten Anbindung** Ihrer bestehenden IT-Systeme
- optimale **kosteneffiziente** End-to-End Prozesse

Ihr Nutzen

Sie profitieren:

- von einer einfachen, schnellen und **kostengünstigen** Lösung mit geringstmöglichem Anpassungsaufwand in Ihren IT-Systemen
- durch den Einsatz einer moderner IT-Infrastruktur sowie fortschrittlicher **Mandatsmanagement-Technologie**
- von unserer umfangreichen **Expertise** in der Abwicklung von SEPA Lastschriften inklusive Mandatsmanagement

Sagen Sie uns Ihr Ziel - Wir gehen für Sie den Weg

Unsere Lösung im Detail

Formularservice

Bereitstellung von physischen und elektronischen Formularen, die individuell angepasst werden können. Wir versenden auch gerne diese Formulare direkt an Ihre Kunden (siehe Druck- und Versand).

Erfassungsservice (Dematerialisierung)

Scannen, Erfassen und Speichern Ihrer physischen Mandatsformulare inklusive Überprüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und ob eine Abwicklung der SEPA-Lastschrift für den jeweiligen Debitor möglich ist.

Verwaltungsservice

Ändern und Löschen von Mandaten per Fax oder Mail inklusive Versand der angepassten Mandate entweder an Sie oder direkt an Ihre Kunden.

Abgleichsbestandsservice

Ausgabe von Abgleichsbeständen (Debitoren- und Mandatsdaten) für Ihre interne Stammdatenverwaltung

Stammdatenservice und Mandatsdatenbank

Ergänzung von elektronisch angelieferten Mandatsdaten um Ihre gespeicherten Stamm- sowie SEPA-Daten (Creditor-ID, Name, Adresse, usw.) und Übernahme in eine Mandatsdatenbank.

Druck- und Versandservice

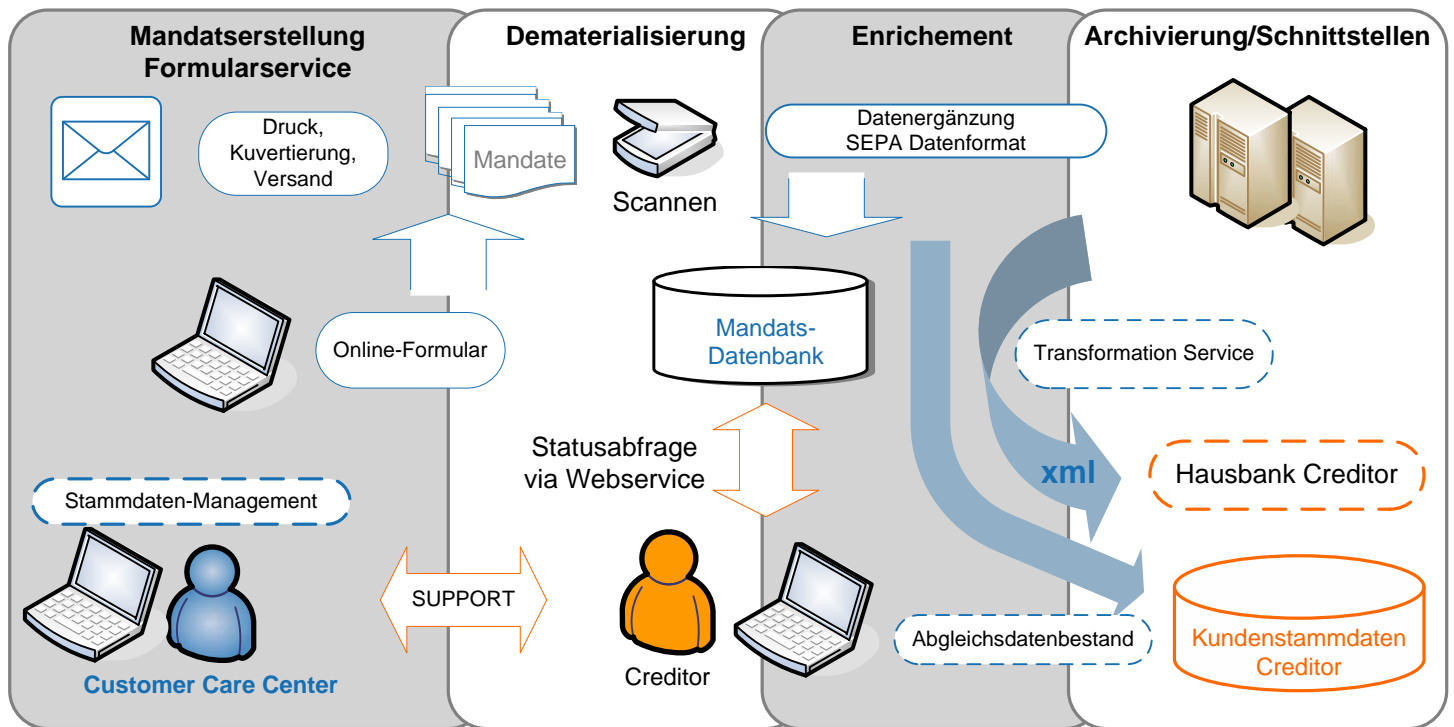
Ausdruck von Mandaten in Ihrem Look and Feel inklusive voll- oder teilbefüllten Creditor- und Debitor-daten. Kuvertieren und Versenden von gedruckten Mandaten sowie Begleitschreiben an Ihre Kunden.

Abfrageservice

Weblösung zur Online-Abfrage des aktuellen Status der Mandate.

Beratungsservice

Beratung für individuelle Konzeption des Mandatsmanagements abgestimmt auf Ihre technische Infrastruktur und organisatorischen Rahmenbedingungen.



Darüber hinaus bieten wir noch ...

Transformation

- Scannen und Indexierung von Dokumenten
- qualitative Konvertierung elektronischer Daten in alle gängige nationale und internationale Formate
- Dokumentendruck, Kuvertierung und Versand

Archive

- kosteneffiziente physische und elektronische Archivierung gemäß den aktuellen rechtlichen & technischen Standards (zB. Gescannte Belege, Transaktionsdaten, Mandate)

Routing

- Transaktionsbestände in national bzw. international gültigen Standardformaten können über unser effizientes Routing-Service weltweit gesichert weitergeleitet werden

Stammdaten-Management

- Bereinigung von Stammdatenbeständen (zB. Adressdaten)
- Bereitstellung von Bereinigungsbeständen zum internen Abgleich Ihrer Stammdaten

Sagen Sie uns Ihr Ziel – Wir gehen für Sie den Weg

NAVENSIS ist eine der führenden österreichischen Zahlungsverkehrsabwicklungsgesellschaften und bietet seinen Kunden als zuverlässiger Sourcing-Partner und kompetenter Berater ein weitreichendes Angebot an Dienstleistungen im Zahlungsverkehr, der Medientransformation und Archivierung.

Insbesondere unterstützen wir unsere Kunden, die neuen Potentiale des europäisch vereinheitlichten Zahlungsverkehrs optimal auszuschöpfen.

Unsere MitarbeiterInnen verfügen über ein breites fachliches und technisches Know How und engagieren sich täglich für unsere Kunden aus den Segmenten Finanzinstitute, Industrie, Dienstleistung, Handel und Immobilien.

NAVENSIS

Zahlungsverkehrsabwicklungs GesmbH
 Quellenstraße 51-55
 A-1100 Wien

Email: office@navensis.com
 Tel.: +43 1 608 91 - 33404
 Fax.: +43 1 608 91 - 31767